



VVG Befestigungstechnik
Ein Unternehmen der HONSEL-Gruppe

Garanzia costruttore VVG (Ultimo aggiornamento 01.04.2017)

Tutti gli utensili elettrici, utensili ad aria compressa e utensili manuali VVG (di seguito indicati "utensili VVG") vengono verificati con attenzione, testati e sottoposti a severi controlli per la garanzia della qualità VVG.

VVG rilascia quindi una garanzia per gli utensili VVG secondo le seguenti condizioni:

1. VVG offre una garanzia per gli utensili VVG secondo i seguenti regolamenti contenuti nei n. da 2 a 7. Le prestazioni in garanzia consistono nell'eliminazione gratuita dei vizi nell'utensile VVG, che si basano dimostratamente su un difetto di materiale o produzione nell'ambito del periodo di garanzia. La garanzia vale solo per utensili acquistati in Europa e qui utilizzati.

2. La durata della garanzia è di 24 mesi ma, in caso di utilizzo industriale o professionale o utilizzo equivalente, è limitata a 12 mesi. La durata della garanzia decorre dal momento dell'acquisto da parte del primo acquirente. Il fattore determinante per stabilire la durata della garanzia è la data riportata sulla ricevuta d'acquisto originale. La durata della garanzia viene prorogata nei seguenti casi:

Per tutti gli apparecchi della serie RivSmart la durata della garanzia si estende a 36 mesi, se l'acquirente registra questi utensili entro 30 giorni dalla data di acquisto e al massimo 1000 operazioni di impostazione. I gruppi batteria e i caricatori, come gli accessori in dotazione, sono esclusi da questa estensione della garanzia. La registrazione può avvenire solo dopo aver connesso l'apparecchio all'app RivSmart e una volta completata la registrazione in internet. Come conferma fa fede la convalida di registrazione che deve essere stampata immediatamente e conservata insieme alla ricevuta d'acquisto originale comprovante la data d'acquisto. Una registrazione è possibile solo se l'acquirente esprime il consenso alla memorizzazione dei suoi dati da inserire in tal caso e accetta le Condizioni generali di contratto/condizioni di garanzia e le disposizioni in materia di protezione dei dati.

Le prestazioni in garanzia non comportano un'estensione della durata della garanzia.

3. I diritti alla garanzia devono essere fatti valere nel periodo di validità della garanzia. A tal fine gli utensili VVG in questione, unitamente alla ricevuta originale recante la data di acquisto e la denominazione del prodotto, devono essere presentati o inviati interamente presso il venditore o un rivenditore di riferimento autorizzato indicato nelle istruzioni per l'uso o sul sito web VVG, www.vvg.info, avvisati preventivamente via telefono. In caso della durata della garanzia di 36 mesi prorogata secondo il punto 2 di queste condizioni di garanzia per gli apparecchi registrati della serie RivSmart, si deve dimostrare in aggiunta la registrazione con l'app RivSmart (ad esempio con indicazione dell'account RivSmart e della data di registrazione). Gli utensili in parte o completamente smontati non possono essere presentati o inviati per una richiesta in garanzia. Se gli acquirenti inviano gli utensili VVG al venditore o a un rivenditore di riferimento autorizzato, i costi e il rischio di trasporto sono a carico degli acquirenti.



4. I diritti al ricorso in garanzia possono essere fatti valere solo presso rivenditori di riferimento autorizzati o il produttore alle seguenti condizioni:

- L'apparecchio deve essere stato sottoposto a manutenzione in un'officina di assistenza riconosciuta dal produttore, secondo le disposizioni delle istruzioni per l'uso.
- Se una o più manutenzioni non sono state eseguite contrariamente alle disposizioni delle istruzioni per l'uso, il diritto di ricorso in garanzia sussiste solo se nessuna delle manutenzioni omesse è stata causa del danno.
- Si suppone la con/casualità e la prova della corretta manutenzione o dell'assenza di casualità del danno intervenuto spetta al cliente.
- Devono essere presentati la ricevuta di acquisto e la conferma di registrazione per il servizio VIP.

5. Esclusioni dalla garanzia:

- Vizi degli utensili VVG e loro parti che sono da ricondurre a usura dovuta all'uso o ad altre forme di usura naturali.
- Vizi che sono causati dall'utilizzatore o sono da ricondurre a inosservanza delle istruzioni per l'uso, uso non conforme alle disposizioni o inappropriato, manutenzione e cura insufficienti, sovraccarico, condizioni ambientali anomale, condizioni di esercizio inappropriate, modifiche o integrazioni.
- Vizi degli utensili VVG causati dall'uso di accessori, componenti integrativi o pezzi di ricambio che non sono pezzi originali di VVG.
- Lievi scostamenti dalla qualità teorica che influenzano la funzionalità e il valore degli utensili VVG solo in maniera trascurabile ed entro limiti accettabili.

6. I vizi inclusi dalla garanzia vengono eliminati a discrezione di VVG con una riparazione o una sostituzione gratuita con utensili VVG privi di difetti (o modelli successivi). Gli utensili VVG sostituiti diventano di proprietà di VVG. La presente garanzia non costituisce altri diritti diversi dal diritto menzionato in queste condizioni di garanzia all'eliminazione dei vizi dell'utensile.

7. Per gli acquirenti che sono aziende vale il diritto tedesco ad esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci (CISG). Le condizioni di garanzia non limitano i diritti legali degli acquirenti, in particolare i diritti di risarcimento per vizi (garanzia) derivanti dal contratto di acquisto.

VVG Befestigungstechnik GmbH & Co.
Friedrich-Wöhler-Str. 44
24536 Neumünster
Repubblica Federale di Germania