

Garantía del fabricante de VVG

(fecha: 01.04.2017)

Todas las herramientas eléctricas, neumáticas y manuales de VVG (en lo sucesivo, «herramientas VVG») se someten a análisis y pruebas exhaustivos y a los estrictos controles de calidad de VVG.

Por ello, VVG garantiza sus herramientas de acuerdo con las siguientes condiciones:

1. VVG otorga una garantía para las herramientas VVG de acuerdo con lo dispuesto en los puntos 2 a 7. Esta garantía consiste en la subsanación gratuita de los defectos en las herramientas VVG que se hayan producido durante el período de garantía de forma demostrable como consecuencia de un error de fabricación o de los materiales. La garantía únicamente será aplicable a las herramientas compradas y utilizadas en Europa.

2. El período de garantía es de 24 meses, salvo en caso de uso comercial o profesional o un esfuerzo similar, en cuyo caso estará limitado a 12 meses. El período de garantía comienza en el momento de la compra por el primer propietario. Para calcular el período de garantía, será determinante la fecha del recibo de compra original. El período de garantía puede ampliarse en los siguientes casos:

Para todos los artículos de la familia RivSmart, el período de garantía se ampliará a 36 meses si el comprador registra la herramienta en un plazo de 30 días desde la fecha de compra y con un máximo de 1000 ciclos de uso. Los paquetes de batería y los cargadores, así como los accesorios incluidos en el suministro, quedan excluidos de esta ampliación de la garantía. A la hora de realizar el registro, es necesario vincular el artículo con la aplicación RivSmart y también completar íntegramente el proceso de registro en Internet. La confirmación del registro, que debe imprimirse de inmediato, y el recibo de compra original donde figure la fecha de compra sirven como confirmación de la ampliación. Para el registro es imprescindible que el comprador manifieste su conformidad con el almacenamiento de los datos personales indicados y con las condiciones generales de contratación o condiciones de garantía y la política de protección de datos.

Los servicios prestados en garantía no prorrogan el período de garantía original.

3. Las reclamaciones de garantía deben presentarse durante el período de vigencia de esta. Para ello, las herramientas de VVG afectadas por la reclamación deben presentarse o enviarse, junto con el recibo de compra original donde figure la fecha de compra y la descripción del producto, al establecimiento de venta o a uno de los distribuidores autorizados indicados en el manual de instrucciones o en la página web de VVG (www.vvg.info), tras avisarles previamente por teléfono. En el caso de artículos registrados de la familia RivSmart con garantía ampliada de 36 meses según el punto 2 de estas condiciones, debe acreditarse también el registro en la aplicación RivSmart (p. ej. indicando la cuenta RivSmart y la fecha de registro). No pueden presentarse o entregarse como casos de garantía herramientas total o parcialmente desmontadas. Cuando el comprador envíe herramientas VVG al establecimiento de venta o a un distribuidor autorizado, habrá de asumir los costes y el riesgo del transporte.

4. Los derechos de garantía se podrán exigir exclusivamente en los distribuidores autorizados o al fabricante con las siguientes condiciones:

- El mantenimiento del dispositivo debe ser realizado siguiendo las indicaciones de las instrucciones de uso en un centro reconocido por el fabricante.
Si no se han realizado uno o varios mantenimientos según las indicaciones de las instrucciones de uso, solo existirán derechos de garantía si ninguno de los mantenimientos omitidos ha sido la causa del origen del daño.
- Se supone la causalidad total o parcial, el cliente debe demostrar que se han realizado los mantenimientos correctos o que no tiene causalidad del daño producido.
- Deberán presentarse el justificante de compra y la confirmación de registro del servicio VIP.

5. Excepciones a la garantía:

- Defectos en herramientas VVG y en sus componentes achacables al desgaste por el uso o por otra causa natural.
- Defectos causados por el usuario y debidos a un incumplimiento de las instrucciones de uso, un uso inapropiado o mala utilización, falta de mantenimiento o cuidados, un sobreesfuerzo, condiciones climáticas excepcionales, condiciones de funcionamiento inapropiadas, modificaciones o añadidos.
- Defectos en las herramientas VVG causados por la utilización de accesorios, piezas adicionales o repuestos no originales de VVG.
- Desviaciones mínimas de las características teóricas que únicamente afecten a la usabilidad y al valor de las herramientas VVG de forma irrelevante y dentro de un margen razonable.

6. Los defectos incluidos en la garantía se subsanarán, a elección de VVG, mediante la reparación gratuita o la sustitución por herramientas VVG en perfectas condiciones (o por modelos posteriores). Las herramientas VVG entregadas para su sustitución pasarán a ser propiedad de VVG. Cualquier otra reclamación distinta del derecho mencionado en estas condiciones a la subsanación de defectos en la herramienta no está justificada en virtud de esta garantía.

7. A los compradores profesionales les será de aplicación el Derecho alemán, con exclusión de las condiciones de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG). Las condiciones de la garantía no limitan los derechos legales del comprador, en particular el derecho a reclamar defectos (garantía) derivado del contrato de compraventa.

VVG Befestigungstechnik GmbH & Co.
Friedrich-Wöhler-Str. 44
24536 Neumünster
República Federal de Alemania