

Informations générales

Explications :

Le client s'assure que la précision d'assemblage est garantie par la position exacte de l'alésage dans les composants.

Avant une éventuelle confirmation de commande, l'utilisation possible des composants proposés ici doit être analysée avec un nombre suffisant d'échantillons.

Lors de la soumission de l'offre, aucun échantillon de composants et/ou aucune donnée CAD n'est disponible pour une analyse des arêtes gênantes.

Le service après-vente des composants et/ou installations livré(e)s par nos soins se trouve à Neumünster.

Les livraisons des pièces de rechange et pièces d'usure des outillages de pose sont possibles dans les meilleurs délais. Les commandes effectuées avant midi sont expédiées le jour même, dans la mesure où il s'agit de marchandise en stock. Les frais d'expédition ou d'envoi express sont à la charge du client.

Les pièces de rechange ou d'usure, commandées en fonction de l'application ou du client, sont sujettes à un délai de livraison indiqué lors de la livraison des composants / de l'installation. Nos nomenclatures contiennent des identifications relatives aux pièces de rechange et d'usure ainsi que des suggestions sur les stocks.

Prestations du client :

Lors de la passation de commande, nous avons besoin de suffisamment d'échantillons pour le test et la configuration. Le client s'engage à les mettre à disposition gratuitement.

Les connecteurs devant être utilisés doivent être dépourvus de bavures, d'huile et de graisse et doivent être secs et propres. Par ailleurs, les connecteurs doivent être conformes aux échantillons mis à notre disposition. Les copeaux et pièces étrangères peuvent entraîner des défaillances ou des destructions.

L'alimentation en énergie vers l'emplacement d'installation ainsi que la pose des conduits de câbles (si souhaitée) avant le début du montage, recouvrement des conduits de câbles. Lorsque des composants à air comprimé font partie de la commande, une alimentation en air comprimé (6-8 bars, filtré) est requise sur l'emplacement d'installation.

L'installation du client, la réception du produit, la manipulation de la pièce, le robot, la commande principale, le dispositif de sécurité, les capteurs de présence de pièces, la technique d'alimentation et la mise à disposition, etc.

Mise à disposition de l'adresse du réseau et du tunnel VPN pour une éventuelle maintenance à distance.

Délai de livraison :

Selon offre séparée ; après explication de toutes les particularités techniques ainsi que la réception des échantillons et schémas requis. Si vous souhaitez un autre délai, veuillez prendre contact avec nous. Nous ferons de notre mieux pour satisfaire à votre demande.

Transfert des risques, réception :

1. La réception de la marchandise livrée, fabriquée conformément au contrat, est effectuée par une personne de votre choix au sein de notre usine à une date définie au préalable et doit être renseignée par écrit dans un protocole de réception. Le protocole de réception doit être signé par les représentants des deux parties. Les modalités de réception particulières doivent être définies par écrit préalablement à la confirmation du contrat.

Le risque est transféré au client une fois que la marchandise a quitté l'usine, et ce même lors de livraisons partielles ou lorsque le fournisseur a pris en charge d'autres prestations, comme les frais d'expédition ou la livraison et l'installation par exemple. La réception doit être effectuée sans retard à la date convenue, ou après la notification de la disponibilité à la réception par le fournisseur. Le client ne peut pas refuser la réception pour un défaut non majeur.

2. À la réception de la marchandise, le client doit mettre gratuitement à disposition un nombre suffisant de composants et de connecteurs d'origine, manipulés ou traités avec la marchandise livrée. Les retards dus à des pièces manquantes ou non disponibles en quantité suffisante ne sont pas imputables au fournisseur. Dans ce cas, une réception sans composants a lieu à la date convenue.
3. Si l'expédition ou la réception est retardée ou annulée pour des raisons non imputables au fournisseur, le risque est transféré au client dès le jour de la notification de la disponibilité à l'expédition ou à la réception. Le fournisseur s'engage à contracter une assurance désignée par le client, à la charge de ce dernier.
4. Les livraisons partielles sont autorisées dans la mesure où elles sont raisonnables pour le client.
5. Si une installation chez le client est conclue, toutes les conditions doivent être remplies par ce dernier à la date définie : disponibilité des pièces, place pour l'installation, accessibilité, air comprimé, raccordement électrique, etc.



Taux de facturation :

La facturation de la mise en service et du suivi de production se fait selon les taux horaires ou journaliers indiqués ci-dessous et, le cas échéant, conformément aux clauses en vigueur dans la convention collective des monteuses dans l'industrie du fer, des métaux et de l'électronique ainsi que conformément à la convention collective correspondante pour les primes de pénibilité. Le temps de trajet est calculé comme temps de travail. Tous les taux mentionnés s'entendent nets, sans escompte.

Champ d'application sur le plan national (à l'étranger sur demande)

Taux horaire par mécanicien pour une heure de déplacement et de travail à des fins de maintenance et de mise en service : 115,-Euro

Taux horaire par ingénieur pour une heure de déplacement et de travail à des fins de maintenance et de mise en service : 145,-Euro

Durée normale du travail

Du lundi au vendredi, 8 heures comprises entre 6:00 et 18:00.

Frais d'hébergement, dépenses de nourriture incl.

Forfait journalier par employé pour la maintenance et la mise en service : 100,-Euro

Frais de déplacement

Pour le trajet aller-retour, nous facturons 0,80 Euro par kilomètre parcouru en voiture, calculé à partir du siège de l'exploitation.



Garantie :

Nos installations et dispositifs sont conçus pour un travail à une équipe unique et pour l'utilisation de rivets aveugles, d'écrous à sertir en aveugle, de goujons à sertir en aveugle conformément aux dimensions et matériaux décrits dans la notice d'utilisation et dans les caractéristiques techniques. La garantie est de 12 mois à compter de la livraison.

Afin de fonctionner sans encombres, les outillages de pose nécessitent un entretien régulier. Dans le cas des outillages de pose pneumatiques de rivets aveugles, de l'air propre et sec doit être disponible, dans le cas des outillages de pose d'écrous à sertir en aveugle, de l'air propre et lubrifié doit être disponible.

Les pièces d'usure (par ex. mécanisme de serrage, mandrins filetés, joints et ressorts) ainsi que l'élimination des dégâts dus à une utilisation non conforme ou à l'utilisation d'accessoires non originaux VVG, sont exclues des droits de garantie.

Si des modifications sont apportées, sans notre accord, aux installations ou dispositifs livrés par nos soins, la garantie est annulée.

Pour tout produit important acheté à un sous-traitant, notre garantie se limitera à la cession des droits de garantie que nous possédons vis à vis du fournisseur du produit concerné.

Lors d'une livraison à l'étranger, notre garantie se limite à la présentation du matériel resp. des pièces détachées requises, ainsi qu'au personnel nécessaire à la réalisation des travaux de remise en état. Les autres frais, en particulier les frais de déplacement et d'hébergement ou identiques, sont à la charge du client.

Divers :

En passant commande, le client reconnaît le caractère obligatoire de nos conditions de vente. Elles ne s'appliquent que si elles n'ont pas été complétées ou modifiées dans cette offre ou si aucun autre accord écrit ne prévaut.

D'éventuelles demandes de modification après confirmation de la commande ne peuvent être prises en compte qu'après ajustement du tarif et du délais de livraison.

L'installation est configurée selon les échantillons mis à notre disposition. Nous partons du principe que les pièces utilisées ultérieurement correspondent parfaitement aux échantillons nous ayant été remis. En cas de variation, nous ne pouvons pas garantir le fonctionnement.

Un ensemble de documentation standard VVG, conforme CE, est joint à la livraison.

Si des exigences particulières relatives à la documentation doivent être prises en compte, un ajustement du tarif est nécessaire.

Les outils et les équipements ne sont pas compris dans la livraison.

L'installation est conforme aux directives de prévention des accidents, aux directives VDE, aux dernières règles techniques reconnues et est conforme CE.

Le montage et la mise en service de l'installation ainsi que l'instruction de votre personnel de service au sein de votre entreprise ne font pas partie de la livraison. Sur demande, cela est possible contre facturation.