



VVG Befestigungstechnik  
Ein Unternehmen der HONSEL-Gruppe

Die VVG ist ein erfolgreiches Spezialhandelsunternehmen für Befestigungstechnik. Schwerpunkt sind die innerhalb der Honsel-Gruppe seit fast 90 Jahren entwickelten und produzierten Standardprodukte der (Blind-)Niet-Technik, sowie die zugehörigen Verarbeitungswerkzeuge für Industrie und Handel. In Neumünster beschäftigen wir mehr als 60, in der Gruppe insgesamt mehr als 300 Mitarbeiter.

Für unseren Standort in Neumünster suchen wir zum nächst möglichen Termin eine erfahrene Unterstützung im

## **Vertriebsinnendienst -Auftragsabwicklung- (m/w)**

### **Ihre Aufgaben**

- Sie arbeiten mit verschiedenen Teams im nationalen Vertrieb zusammen und unterstützen diese im operativen Tagesgeschäft
- Sie sind der Spezialist für alle die Auftragsabwicklung betreffenden Abläufe und organisieren und optimieren diese laufend in Abstimmung mit den beteiligten internen Abteilungen wie Einkauf, Logistik und EDV
- Sie bearbeiten und erfassen die eingehenden Aufträge, halten Termine nach und klären eventuelle Rückfragen mit dem Kunden
- Sie nehmen Anfragen entgegen und unterstützen den Telefonverkauf bei der Angebotserstellung
- Sie bearbeiten eingegangene Reklamationsvorgänge in Zusammenarbeit mit Technik und Qualitätssicherung
- Sie pflegen intensiv die Kundendatenbank Ihres Gebietes
- Sie sind eingebunden in unterschiedliche Projekte und anfallende operative, konzeptionelle und organisatorische Aufgaben

### **Wir passen zusammen, wenn Sie ...**

- gern im Team arbeiten, positiv denken und eine offene Kommunikation pflegen
- über eine kaufmännische Ausbildung verfügen und Interesse am Verkauf technischer Produkte haben
- Berufserfahrung im vielschichtigen Tagesgeschäft des Vertriebsinnendienstes nachweisen können
- sehr gute EDV-Kenntnisse (Office- und ERP-Programme) haben und diese anwenden können
- eine effiziente und systematische Arbeitsweise, sowie ein hohes Maß an Selbständigkeit und Eigenverantwortung haben
- belastbar sind und auch in hektischen Situationen die Übersicht behalten

### **Wir bieten Ihnen ...**

- eine leistungsgerechte Bezahlung
- flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- eine verantwortungsvolle Tätigkeit in einem wachsenden Unternehmen
- ein angenehmes Arbeitsklima in einem motivierten Team

Wenn Sie sich hier erkennen und auf der Suche nach einer neuen Herausforderung sind, freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und dem möglichen Eintrittstermin. Bitte senden Sie diese unter dem Betreff „ID\_2019\_Auftragsabwicklung“ per Email an Herrn Norbert Vollstedt (n.vollstedt@vvg.info).